

Le levier pour faire grandir les équipes

Arrivée il y a 6 ans dans la famille de Domino's Pizza, Mélanie Rolland s'occupe depuis un an de la Domino's Academy en tant que responsable de formation.

« Aujourd'hui, les meilleurs encadrants des magasins sont ceux ayant occupé tous les postes. Et la majorité des encadrants que l'on a dans les magasins ont commencé en tant qu'employé polyvalent »

Qu'est-ce que la Domino's Academy ?

Elle est reconnue organisme de formation, et en charge de développer et mettre en œuvre la formation de l'ensemble de notre réseau en France.

La Domino's academy est également une plateforme en ligne, accessible uniquement aux membres de notre réseau, permettant notamment de se former avec le système de e-learning. Elle propose des formations liées au savoir-faire propre à Domino's et d'autres contenus visant à développer les compétences requises pour un responsable d'exploitation.

Quelles sont les formations qui sont mises en place ?

Selon les sujets plusieurs formations peuvent être mises en place :

- Formations pratiques en magasin, visant à développer savoir-faire et savoir-être
- Formation présentielle en salle, visant à développer des domaines de compétences spécifiques

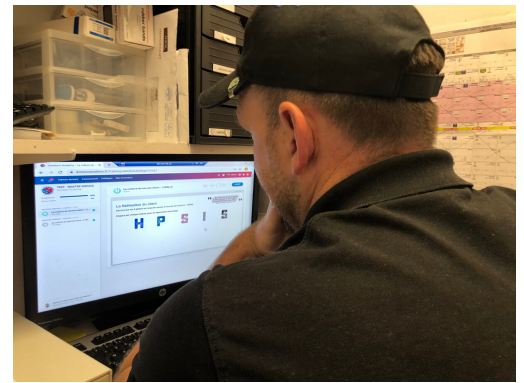
La plateforme en ligne, est également un outil pour favoriser le développement des compétences sur nos plus 400 magasins. Il est possible de retrouver : des classes virtuelles, des Espaces de ressources documentaires et des formations en e-learning



Point clé: L'épisode COVID 19

Pendant le COVID, on a connu un afflux fort de connexion provoqué par la formation en ligne dédiée à la reprise d'activité dans les magasins.

« Cela nous a permis de voir le potentiel sur la formation et qu'il ne fallait pas se limiter ».



"L'évolution interne n'est pas un mythe mais une réalité"

Les Salariés de magasin peuvent-ils un jour devenir franchisés ?

Bien sûr, d'ailleurs plusieurs de nos franchisés étaient salariés Domino's avant de gérer leur propre point de vente.

A ce titre, le programme de formation "Emerging Leader" a spécifiquement été mis en place. Développé avec la Chambre de Commerce et d'Industrie se compose de 10 modules de formations visant à préparer ces Managers à l'entrepreneuriat.

Y a-t-il beaucoup de demandes de formation ?

Entre l'ouverture de nouveaux points de vente, le besoin de développement des compétences et le renouvellement des équipes, la demande est effectivement présente. C'est une plateforme récente qui ne cesse de se développer afin d'accompagner les personnes

Comment fonctionne la communication de ces formations ?

C'est une communication en interne puisque ces formations sont réservées aux membres de notre réseau via la plateforme.